

Conditions générales de vente et quelques informations pour préparer votre séjour

Réservation de séjour :

L'imprimé "Bulletin de réservation" doit nous être retourné signé, accompagné d'un règlement dont le montant totalise l'adhésion à l'association du Lazaret fixée à 45 € pour les groupes ; s'ajoutent les frais de dossier fixés à 15 € ainsi qu'un 1er acompte de 30 % du prix du séjour.

Confirmation :

Votre inscription est définitive seulement à réception d'une confirmation écrite du Lazaret qui vous indiquera, entre autres, les dates et le prix de votre séjour. Autres versements : Le 2ème acompte, dont le montant représente 40% du séjour, doit être versé au plus tard 60 jours avant votre arrivée. Le solde est dû 30 jours avant votre séjour.

La facturation : Le Lazaret est une association à but non lucratif, nos tarifs sont calculés au plus juste. Soutenez nous en faisant de même pour vos effectifs dès la réservation initiale. En tout état de cause, la facturation sera établie sur les effectifs confirmés un mois au plus tard avant le début du séjour.

Désistement :

S'il intervient plus de 60 jours avant votre arrivée, nous gardons l'acompte de 30%. Entre 60 et 30 jours avant, nous conservons un acompte de 70%. Moins d'un mois avant le séjour, le solde est dû. Dans tous les cas, frais de dossier et cotisation sont conservés par le centre. Arrivées retardées, départs anticipés ou absences au cours du séjour ne font pas l'objet de remboursement ou de déduction.

Assurance désistement : Pour pallier ces risques, une assurance d'un montant de 2.50% de votre séjour pour frais d'annulation est proposée. Elle est à souscrire dès votre réservation. Deux mois avant la date du séjour, une liste nominative des participants devra impérativement nous être transmise. (Documentation sur demande).

Assurance RC:

Le LAZARET est assuré auprès de la compagnie MAIF en responsabilité civile par le contrat N° 3796448P

Accueil :

Le bureau d'accueil est à votre disposition pour tous renseignements et conseils. Il est ouvert tous les jours de 8 h à 20 h. Arrivées et départs s'effectueront dans ces tranches horaires. Toutes arrivées ou départs en dehors de ces heures doivent être expressément spécifiés. Le jour d'arrivée et de départ une bagagerie sera à votre disposition.

Hébergement :

- Le Lazaret propose 2 types d'hébergements :

1 cœur : douche et wc collectifs sur le même palier que votre chambre.

3 cœurs : sanitaires privatifs (douche et wc dans votre chambre) ou semi privatifs (douche et wc pour 2 chambres idéal pour les grandes familles)

Les chambres sont disponibles au plus tôt à 16 h. Leur entretien incombe aux occupants (ou prestation supplémentaire). Les draps et le linge de toilette sont fournis et renouvelés toutes les semaines.

Toutes détériorations et dégradations seront facturées. La perte d'une clé de chambre et de son porte-clés entraîne la facturation automatique d'une somme forfaitaire de 30 €. Le jour du départ, les chambres seront libérées avant 9h30. Elles doivent être rendues dans un bon état de propreté.

Entre 23H00 et 07H00 le calme est indispensable au sommeil de chacun – merci pour votre compréhension

Repas :

Petit déjeuner en libre service de 7H30 à 9H30; Déjeuner à partir de 12h30, dîner à partir de 19H30.

Afin de rendre votre séjour agréable, nous vous proposons des pique-niques, pensez à les réserver au moins 8 jours avant l'arrivée. Les repas, cuisine familiale et régionale. Le vin (25cl /adulte*) est compris midi et soir, le café le midi. Des régimes spécifiques (végétariens, sans sel, sans porc, diabétiques, sans gluten) peuvent être préparés, merci de le signaler sur votre bulletin de réservation.

Chaises enfants disponibles.

(* au-delà un supplément sera demandé)

Invités :

Tout au long de votre séjour, vous pouvez recevoir des invités, pensez à les inscrire à l'accueil s'ils souhaitent prendre un repas (avec supplément).

Tabac :

Le Lazaret est un lieu public, vous ne pouvez donc fumer ni au restaurant ni dans les espaces communs. Pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit de fumer dans les chambres et fortement déconseillé dans le parc.

Animaux / Camping car :

Le Lazaret ne peut recevoir les animaux domestiques pour des raisons d'hygiène et de sécurité. Les caravanes et camping car sont interdits dans l'enceinte du Lazaret (même en stationnement).

Animations:

Notre équipe est à votre disposition pour vous proposer et organiser un programme à la carte.

Location de matériel : En raison de fortes demandes, nous vous invitons à réserver dès votre inscription le matériel, les salles de réunion et les animations nécessaires au bon déroulement de votre séjour. Pour rappel les prestations commandées seront facturées.

Le Lazaret et sa philosophie :

D'inspiration protestante dès sa création, le Lazaret est une association loi 1901 à but non lucratif. Nous accueillons tous les vacanciers.